

Oferta realizare CRM personalizat

Prezentare proiect

Va propunem realizarea unui design modern, bazat pe elemente grafice profesioniste care sa reflecte identitatea companiei si brand-ului realizand o continuare online a strategiilor conventionale de marketing aplicate de dumneavoastra. Acest design va fi conceput avand in vedere urmatoarele elemente de baza:

- trebuie sa fie atractiv din punctul de vedere al clientilor, dar sa permita si indexarea facila a paginilor site-ului de catre crawlerele motoarelor de cautare
- sa contina elemente de grafica realizate profesionist si in mod unic pentru proiectul acesta
- sa imbunatateasca perceptia brand-ului
- sa permita navigarea facila intre sectiunile, categoriile de produse si produsele site-ului

Din punct de vedere tehnic pentru realizarea site-ului va propunem dezvoltarea unei aplicatii care sa utilizeze modelul MVC (Model View Controller) deoarece aceasta prezinta urmatoarele avantaje:

- arhitectura MVC permite separarea logicii de business de considerentele interfeței cu utilizatorul rezultand o aplicatie unde este mai usor de modificat aspectul vizual sau nivele inferioare ale regulilor de business fara a afecta alte nivele. Modelul reprezinta nivelul aplicatiei in care se fac manipularile de date, view-ul corespunde nivelului la care are loc interactiunea cu utilizatorul (elementele de grafica si dialog cum ar fi formulare si meniuri), iar controller-ul manageriaza fluxul de date dintre model si view.
- aplicatia este conceputa astfel incat sa permita dezvoltarea ulterioara, fiind necesara rescrierea unui numar minim de module
- permite realizarea unei structuri prietenoasa din punct de vedere SEO
- permite si chiar impune implementarea mai multor solutii de securitate

Front-end

Mai mult de 35% din vizitatorii site-ului dumneavoastra utilizeaza o tableta sau un telefon mobil, prin urmare, este important ca aplicatia dumneavoastra sa aiba design responsive. Acest lucru inseamna ca site-ul dumneavoastra va avea o singura versiune pentru toate dispozitivele, design-ul acestuia adaptandu-se la dimensiunile ecranului. Incepand din iulie 2015, Google a anuntat ca paginile cu design responsive vor avea prioritate in rezultatele cautarii – un motiv in plus sa optati pentru o aplicatie responsive. Daca doriti sa aflati mai multe despre acest subiect puteti accesa: https://ro.wikipedia.org/wiki/Responsive_Web_Design.

Deoarece securitatea aplicatiei este extrem de importanta, in zonele de interactiune cu clientul (formulare de contact, comanda, newsletter) vom implementa solutii suplimentare care vor valida datele introduse inainte de a fi trimise la server.

Back-end

Daca design-ul responsive al sectiunii front-end este util pentru vizitatorii site-ului, interfata de administrare responsive este utila pentru dumneavoastra deoarece va permite accesarea acesteia de oriunde folosind si dispozitivul mobil preferat. Astfel veti putea rezolva rapid problemele urgente care apar.

Interfata de administrare este intuitiva si usor de folosit. Aceasta va permite sa gestionati rapid paginile, cataloagele de produse, imaginile, elementele meta, clientii, comenzile, etc.

Pentru editarea continutului (pagini de prezentare, descrierea produselor, etc.) folosim editorul de text CKEditor. Pentru gestionarea fisierelor (in general imagini si media) de pe server folosim un manager de fisiere integrat in editor.

Tehnologii folosite

Baza de date va fi realizata in MySQL sau MariaDB deoarece acesta este un sistem de gestiune a bazelor de date relationale (SGBD) extrem de popular, rapid si open-source care in combinatie cu PHP-ul stau la baza majoritatii aplicatiilor on-line.

Interogarea bazei de date, prelucrarea si afisarea rezultatelor vor fi realizate in PHP folosind modelul MVC implementat in cadrul framework-ului Laravel. Acesta este un framework care permite o paleta larga de arhitecturi ale aplicatiei si permite implementarea acestora folosind solutii bine testate si utilizand noile elemente din PHP disponibile incepand cu versiunea PHP 5.5. Laravel genereaza URL-uri "curate" si prietenoase cu motoarele de cautare, exemplu:

<http://site-ul-meu.ro/pagina>, in loc de http://site-ul-meu.ro/pagini.php?id_pagina=47 sau http://site-ul-meu.ro/pagini.php?id_pagina=72b32a1f754ba1c09b369320cb6cde7f.

Laravel nu este o platforma de e-commerce. Platformele de e-commerce ca OS-Commerce, Magento, Zen-Cart, PrestaShop etc. prezinta o serie de dezavantaje care pe termen lung pot afecta afacerea dumneavoastra. Dintre acestea amintim folosirea unor arhitecturi complicate care ingreuneaza semnificativ upgrade-urile viitoare, in general au o interfata de administrare "stufoasa" care face mai dificila introducerea, editarea si stergerea de produse, template-urile sunt limitate ca design in functie de posibilitatile tehnice ale platformei, etc. Laravel este fundamental diferit de platformele de e-commerce, fiind un framework PHP, el permite dezvoltarea oricarei aplicatii fara a impune restrictii de dezvoltare.

Tehnologia folosita pentru crearea de elemente dinamice este constituita de plug-in-urile JQuery. JQuery este o platforma de dezvoltare JavaScript, conceputa pentru a usura si imbunatati procese precum , managementul inter-browser al evenimentelor, animatii si cereri tip AJAX. JQuery ofera posibilitatea indeplinirii urmatoarelor taskuri:

- schimbare sau stergere a continutului unei pagini intregi sau doar al unei portiuni de pagina
- animatii
- efecte (fade-in / fade-out, side-in / side-out)
- ajax
- adaugare de diferite event-uri (on-click, on-mouse-over, hover, focus) pe orice element din pagina
- reduce la minim codul Javascript dintr-o pagina
- un mare avantaj este constituit de posibilitatea de a crea animatii fara ajutorul "flash", pentru o mult mai usoara indexare a site-ului de catre crawlerele motoarelor de cautare

Pentru implementarea layout-ului aplicatiei vom folosi cod HTML 5 stilizate cu ajutorul tehnicilor CSS si LESS pentru o mai buna structurare a informatiei, afisarea elementelor de grafica si optimizarea timpilor de incarcare ai view-urilor. Elementele de grafica vor fi realizate folosind Adobe Photoshop si Corel Paint Shop Pro.

Estimare pret:

Design

- realizare concept grafic si implementare mark-up
- realizare elemente dinamice (plug-in-uri JQuery, functionalitati AJAX)
- realizare design responsive

Functionalitati CRM

- Modul persoane de interes/contacte
 - Adaugare/editare/stergere tipuri de persoane de interes
 - Import persoane de interes pe baza unui .XLSX prestabilit
 - Asociere persoana de interes la organizatie
 - Adaugare/editare/stergere documente
 - Completarea unei fise de vizita in cadrul aplicatiei
 - Cautare persoane de interes
 - Timeline observatii persoana de interes
- Modul organizatii
 - Adaugare/editare/stergere tipuri de organizatii
 - Import organizatie pe baza unui .XLSX prestabilit
 - Asociere multipla persoane de interes la o organizatie
 - Adaugare/editare/stergere documente
 - Completarea unei fise de vizita in cadrul aplicatiei
 - Cautare organizatii
 - Timeline customer journey – vizualizare istoric complet (din stadiul de lead pana la cel mai recent proiect cu valorile ofertelor si contractelor)
 - Timeline observatii organizatie
- Modul ofertare
 - Adaugare/editare/stergere oferta
 - Sistem trimitere notificari oferta
 - Asociere oferta la customer journey
 - Asociere valori oferta modul contractare, customer journey si raportare (pentru a vedea diferentele dintre oferte si contracte dar si pentru a compara valoarea ofertei cu alocarea de resurse)
- Modul contractare
 - Adaugare/editare/stergere contracte
 - Import contracte pe baza unui .XLSX prestabilit
 - Upload contracte asociate unei organizatii
 - Precompletare contract pe baza organizatiei si a companiei personale selectata
 - Resurse implicate (angajati/cantitate resurse-ore)
 - Posibilitatea transformarii unei oferte in contract cu precompletare automata a datelor
- Modul facturare
 - Emitere de facturi asociate contractului (automat, semi-automat sau manual)
 - Trimiterea facturii catre una sau mai multe adrese de e-mail ale clientului
 - Notificare automata, semi-automata sau manuala a clientului pentru intarzierea platii, penalizari, etc.

- Incasari – introducerea incasarii unei facturi, modificarea statusului facturii, eliminarea notificarilor asociate acesteia
- Modul angajati
 - Adaugare/editare/stergere angajati
 - Adaugare/editare/stergere documente
 - Adaugare/editare/stergere tarif pe ora
- Modul utilizatori administrare pe nivele de acces
 - Creare/editare/stergere utilizatori interfata de administrare
 - Creare/editare/stergere tipuri de acces
 - Gestionare drepturi de utilizatori
- Modul tari
 - Adaugare/editare/stergere tari
 - Asociere tara/localitate cu persoanele de interes, organizatii si contracte
 - Import tari pe baza unui XLSX prestabilit
 - Import localitati pe baza unui XLSX prestabilit
- Modul companii personale
 - Adaugare/editare/stergere companie
 - Asociere companie cu oferta si contract
- Modul cautare avansata in persoane de contact, organizatii, contracte, oferte
- Modul resurse
 - Adaugare/editare/stergere/ cautare tipuri de resurse (resurse one time – bani, consumabile, timpul angajatilor, etc si reutilizabile – computere, imprimante, masini, etc)
 - Adaugare/editare/stergere/cautare resurse
 - Adaugare/editare/stergere restrictii resursa
- Modul proiecte
 - Panou de control proiect – vizualizare stadiu atins, obiective, resurse alocate intr-un format usor de citit si compact
 - Adaugare/editare/stergere/cautare/generare proiecte - un proiect poate rezulta in urma unui contract, poate fi asociat unui contract care are deja cel putin un proiect sau poate exista de sine statator
 - Proiectul are un buget, un termen de executie, mai multe obiective si mai multe milestones
 - Adaugare/editare/stergere fisiere esentiale proiectului – pentru acces rapid
 - Adaugare/editare/stergere obiective
 - Adaugare/editare/stergere milestones
 - Adaugare/editare/stergere realizari – la atingerea unui milestone se evalueaza starea obiectivelor
 - Adaugare/editare/stergere statusuri obiective
 - Adaugare/editare/stergere statusuri milestones (un milestone poate fi o data calendaristica dar poate si si un moment in desfasurarea proiectului)
 - Copiere format proiect in cadrul unui proiect nou
 - Raportare la nivel de proiect (timeline, diagrama gantt, export raport in excel pentru alte tipuri de grafice necesare)
- Modul activitati
 - Din obiective si milestones rezulta activitatile asociate proiectului
 - Adaugare/editare/stergere/cautare activitati

- Adaugare/editare/stergere fisiere utile activitate
- Adaugare/editare/stergere statusuri activitati
- Notificari activitati depasite
- Modul alocare resurse
 - Alocare resurse disponibile in cadrul activitatilor proiectului – este necesara verificarea disponibilitatii (de exemplu un angajat nu poate lucra mai mult de un numar de ore pe zi si nu poate lucra in weekend)
- Modul agenda zilei
 - Vizualizare/adaugare/editare/stergere/modificari statusuri/cautare activitati zilnice
 - Programare activitati recurente – de exemplu sedinta angajati intr-o anumita zi la o anumita ora in fiecare saptamana
 - Notificari activitati importante (putem integra cu un sistem de notificari prin SMS sau notificari de tip pusher)
- Modul rapoarte
 - Panou de control companie – proiecte active, urgente, remindere, oferte trimise
 - Raport situatie proiecte
 - Rapoarte utilizare resurse (inclusiv angajati)
 - Rapoarte rata de conversie (oferte vs contracte)
 - Raport venit/costuri angajat
 - Raport valoare proiecte client vs costuri proiecte client – vom lua in calcul doar costurile companiei nu costurile proiectelor
 - Grafice estimative costuri, venituri, situatie comparativa
 - Raport facturi
 - Raport incasari
 - Export facturi pentru contabilitate

Pret aplicatie : 35.000 euro

Pretul este estimativ si poate varia in functie de modulele necesare.

Termen de executie

- 8 luni

Valabilitate oferta

- Aceasta oferta este valabila pana la data de 31.08.2019

Detalii contact

Pentru detalii suplimentare nu ezitati sa ne contactati.

	office@happyweb.ro	
Daniel Ispas	daniel@happyweb.ro	0726 202 368
Ana-Maria Ispas	ana@happyweb.ro	0735 670 283
Website	http://happyweb.ro	

Cu stima,
Ana-Maria Ispas

Happy Web