# Politica prelucrarii datelor cu caracter personal

**Informatii suplimentare:** [**https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index\_ro.htm#shortcut-0**](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index_ro.htm#shortcut-0)

INFORMATII CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. DATELE DUMNEAVOASTRA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs) colecteaza si prelucreaza date cu caracter personal, in conformitate cu dispozitiile Regulamentului U.E. 679/2016, atunci cand va inregistrati cu un cont pe siteul nostru sau atunci cand plasati o comanda fara cont pe site sau telefonic. Aceste date sunt securizate si se transmit doar catre fimele de curierat cu care colaboram(atunci cand este cazul) si/sau furnizorilor de la care achizitionam piesele pentru servicii post-vanzare, mai exact in cazul garantiilor. Acest transfer de date este securizat.

De asemenea, colectam si prelucram date cu caracter personal in scopuri publicitare, pentru concursuri sau campanii de marketing efectuate exclusiv de catre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(site-ul dvs) (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs))

Nu transferam datele dumneavoastra catre alti terti fara acordul dumneavoastra explicit si nu facem aceste date publice.

1. CE DATE FOLOSIM?

Datele colectate si prelucrate sunt: Nume, prenume, numar de telefon, adresa de mail, adresa livrare, codul numeric personal si/sau seria si numarul buletinului/cartii de identitate, cont bancar si seria de sasiu a automobilului.

1. SCOPUL PENTRU CARE FOLOSIM DATELE DUMNEAVOASTRA

a. Servicii de vanzare/post vanzare:

Numele si prenumele - Pentru a va putea identifica.

Numarul de telefon - pentru a va putea contacta pentru confirmarea comenzii, pentru a va putea oferi detalii cu privire la comanda, pentru a va pute contacta in momentul in care comanda este completa sau aceasta este in curs de expediere catre dumneavoastra.

Adresa de email - pentru a va putea trimite informatii aditionale despre comanda si ca alternativa in caz ca nu va putem contacta la numarul de telefon furnizat.

Adresa de livrare - pentru a va putea livra produsele prin intermediul companiilor de curierat

CNP si/sau seria si numarul buletinului/cartii de identitate - pentru facturare si servicii post vanzare(retur, garantii)

Cont bancar - pentru a va putea returna contravaluarea unui eventual retur

Seria de sasiu a automobilului - pentru identificarea corecta a reperelor comandate

b. Campanii directe de marketing:

Newsletter

Adresa de email - pentru a transmite informari periodice despre oferte speciale si campanii adresate clientilor

Campanii cu premii

Adresa de email si numar de telefon - pentru a va putea notifica in eventualitatea in care castigati premiul

Adresa domiciliu sau alta adresa indicata de catre client - in vederea livrarii premiilor prin curier

CNP si/sau seria si numarul buletinului/cartii de identitate - pentru redactarea procesului verbal de predare-primire al premiului incheiat intre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs) si castigatorul premiului. In acest caz este necesara si o copie a actului de identitate pentru a fi in conformitate cu prevederile legale.

1. TERTE PARTI

Avem incheiate contracte cu prestatori de servicii, iar acestia pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal, insa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs) nu i-a autorizat sa utilizeze sau sa dezvaluie datele dvs. cu caracter personal decat in stricta legatura cu prestarea serviciilor lor.

Colectam informatii in scopul de a monitoriza utilizarea de catre dvs. a produselor si serviciilor. Furnizam aceste informatii unor terte parti (de exemplu, furnizorilor de continut si agentiilor de publicitate), dar nicio astfel de raportare catre o terta parte nu va include informatii ce pot identifica un client individual.

in ceea ce priveste modul in care partenerul nostru utilizeaza datele dvs. cu caracter personal, se vor aplica termenii si conditiile partenerului, precum si politicile sale privind protectia datelor.

Pentru a va transmite o publicitate relevanta pentru dvs., veti vedea, de asemenea, publicitate tintita online, aceasta fiind denumita publicitate pe baza de interese. Poate fi facuta pe site-ul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(site-ul dvs), cele ale altor organizatii, precum si alte canale media online, cum ar fi Google si retele sociale.

Subliniem ca a opta pentru renuntarea la publicitatea pe baza de interese nu va opri afisarea reclamelor, dar acestea nu vor mai fi individualizate in functie de interesele dvs.

1. DURATA STOCARII DATELOR DUMNEAVOASTRA

Datele dumneavoastra sunt stocate intr-o baza de date interna, securizata pentru 5 ani pentru a putea mentine istoricul comenzilor dumneavoastra, pentru a va putea trimite oferte si/sau informatii aditionale legate de produsele pe care le comercializam.

1. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

a. Dreptul la acces

Aveti dreptul de a accesa datele pe care ni le furnizati, de a primi informatii aditionale cu privire la datele respective, la modul si/sau scopul prelucrarii in orice moment.

b. Dreptul de a restructiona prelurarea datelor

Aveti dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii oricareia dintre datele furnizate. Orice solicitare de acest gen va avea un impact asupra modului in care prelucram comanda dumneavoastra. De exemplu, daca ne restrictionati acesul la adresa dumneavoastra, nu va vom putea livra produsele prin curier.

c. Dreptul la rectificare

Aveti dretul de a rectifica date incorecte, inexacte sau sa completati datele existente in orice moment fie prin intermediul contului creat pe site, fie printr-un mail la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(adresa de email)

d. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveti dreptul de a primi datele pe care ni le-ati furnizat intr-un format structurat, in mod curent, pentru a avea posibilitatea de a le transmite catre un alt operator.

e. Dreptul de a fi uitat

Aveti dreptul de a cere stergerea tuturor datelor cu caracter personal furnizate(cu exceptia situatiilor in care stocarea datelor cu caracter personal are un temei legal) fara intarzieri nejustificate din partea noastra. De asemenea, aveti la dispozitie optiunea de stergere cont atuunci cand va logati in contul dumneavoastra.

f. Dreptul la opozitie

Aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor cu caracter personal pentru motive intemeiate si legitime. Exceptie facand prelucrarea in scopul furnizarii de servicii de marketing direct. In acest caz, va puteti opune oricand in mod gratuit si fara justificare, fie prin optiunea "opt out" prezenta in fiecare email promotional sau printr-un email la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(adresa de email)

1. CONTACT

Va puteti exercita oricare din drepturile sus-mentionate inaintandu-ne o solicitare scrisa prin intermediul formularului de contact de pe site, sau trimitand o solicitare la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(adresa de email)

# Termeni si conditii

**Puteti genera termeni si conditii aici:** [**https://potilia.ro/termeni-si-conditii-generator/**](https://potilia.ro/termeni-si-conditii-generator/)

Folosirea acestui site (vizitarea sau cumpararea produselor), implica acceptarea unor termeni si conditii.

Pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a tuturor informatiilor furnizate de site.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs) isi asuma dreptul de a face modificari ale acestor prevederi, fara o alta notificare prealabila.

Copyright

Intregul continut al site-ului \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(site-ul dvs) : imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date, este proprietatea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs) si a furnizorilor sai si este aparat de legea pentru protectia drepturilor de autor.

Folosirea fara acordul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs) a oricaror elemente din cele enumerate mai sus, se pedepseste conform legilor in vigoare.

Informatiile din acest site, pot fi reproduse prin tiparire numai pentru uz personal si nu pot fi reproduse, distribuite sau transmise altei persoane sau incorporate in orice fel, intr-un alt document sau material, fara permisiunea prealabila scrisa a autorilor lor. Butoanele de "partajare" pentru retelele sociale sunt exceptii si incurajam utilizatorii site-ului nostru sa le foloseasca.

Securitatea datelor personale

Date obligatorii pentru intocmirea facturii fiscale pe persoana fizica :

    Nume si prenume

    Adresa de resedinta

Date obligatorii pentru intocmirea facturii fiscale pe persoana juridica :

    Denumire societate comerciala

    Cod identificare fiscala (CIF) si atribut fiscal

    Adresa sediului social

Datele Dvs. personale vor fi folosite de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L (firma dvs) si colaboratorii sai, numai in scopul declarat al acestui site si anume la facturare si la identificarea unica ca si client.

Informatiile din formularul de cerere comanda vor fi folosite pentru a vi se trimite confirmarea cererilor de comanda si actualizari despre starea cererii.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L (firma dvs) se obliga sa nu faca publice sau sa nu vanda bazele de date continand informatii referitoare la datele personale ale clientilor sai.

In cazul in care, la un moment dat, se va pune problema utilizarii datelor dumneavoastra personale in scopul realizarii unor campanii prin intermediul partenerilor nostri, vi se va cere acordul explicit.

Limitare de responsabilitate

Companiile, produsele sau serviciile mentionate in acest site sunt marci inregistrate ale companiilor respective.

Utilizarea oricarui nume de marca inregistrata este realizata doar in scopul analizei si nu constituie reclama pentru compania respectiva.

Ne rezervam dreptul de a nu onora, din motive obiective, integral cererile de comanda cantitativ si valoric si respectiv de a anula cererile de comanda si cererile de pret, care nu sunt conforme cu regulile de functionare ale acestui site. Preturile afisate sunt valabile in limita stocului disponibil la furnizor si a pretului de intrare.

Toate informatiile prezentate pe site-ul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(site-ul dvs) sunt furnizate fara nici un fel de garantie, expresa sau sugerata, incluzand fara a se limita la, garantiile de vanzare sugerate, potrivire pentru un scop anume.

Informatia prezentata poate include inacurateti de ordin tehnic sau erori de tastare.

Toate informatiile acestui site va sunt oferite cu buna credinta, din surse apreciate ca fiind de incredere sau non-ilegale.

In cazul in care vreunul din articolele publicate sau orice alta informatie intra sub incidenta legii dreptului de autor, va rugam sa ne contactati, pentru a putea lua masurile care se impun.

Nu garantam ca informatiile sunt exacte, complete sau obiective, de aceea nimeni nu trebuie sa se bazeze pe ele pentru nici un scop.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs) si partenerii sai, nu vor fi responsabili in urmatoarele cazuri :

    In fata nici unei persoane sau companii care foloseste sau se bazeaza pe informatii sau opinii neconforme continute de acest site

    Pentru orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu) ce rezulta din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informatiei prezentate pe acest site

    Pentru orice tip de erori sau omisiuni in continut, care pot conduce la orice fel de pierderi

    Orice tentativa de acces neautorizat la site-ul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(site-ul dvs) si orice incercare de frauda, care va fi raportata autoritatilor competente

Orice conflict aparut intre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.R.L. (firma dvs) si clientii sai se incearca a fi rezolvat pe cale amiabila prin intelegere intre cele doua parti, iar in cazul in care acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile legale romanesti din acest domeniu si solutionarea conflictelor este de compententa instantelor romanesti.

# Politica privind cookie-urile

Link util pentru politica cookie scris destul de bine: <https://hostico.ro/politica-cookie/>

Puteti sa va generate o politica cookie aici:

* <https://www.cookiepolicygenerator.com/cookie-policy-generator/>
* <https://www.termsfeed.com/cookies-policy-generator/>

Pentru o lista cu cookie-urile folosite.

Puteti folosi extensia pentru google chrome https://chrome.google.com/webstore/detail/check-my-cookies/idmefaajmbkeajdiafefcleiaihkahnm pentru afisare cookie pe site)